

Voorbeeldcase



Klant	BBned
Info klant	www.bbned.nl
Branche	Telecom, leverancier van breedbanddiensten
Opdracht	Ontwikkeling en implementatie van een Management Development traject Ontwikkelen en versterken van diverse management competenties Kennis en ervaringen BBned managers delen
Vorm	In Company
Thema's	Missie, visie en strategieontwikkeling Organisatie cultuur, waarden, competenties Mijn rol en competenties als manager: <ul style="list-style-type: none"> • Mijn kernkwaliteiten, valkuilen en uitdagingen • Persoonlijke communicatie • Conflicthantering • Verzuimmanagement/verzuimgesprekken voeren • Competentie gericht interviewen • Situationeel en coachend leiderschap
Werkvormen	Kennisoverdracht, iIntervisie, collegiaal advies Oefenen van vaardigheden, rollenspelen Praktijkopdrachten
Uitvoering	Schriftelijke en mondelinge intake met directie en alle managers Quick scan management competenties en organisatie ontwikkelthema' Management informatie bijeenkomsten Workshops in company en extern