

Voorbeeldcase



Klant	BBned
Info klant	www.bbned.nl
Branche	Telecom, leverancier van breedbanddiensten
Opdracht	Ontwikkeling en implementatie van een MD traject
Vorm	In Company
Periode	November 2006 – Maart 2007
Thema's	Strategie en Ontwikkeling Persoonlijke communicatie, mijn rol als manager Kernkwaliteiten Situationeel Leidinggeven Coachgesprekken voeren middels GROW Verzuimmanagement/verzuimgesprekken voeren Conflicthantering Competentie gericht interviewen
Werkvormen	Overdracht kennis Intervisie, collegiaal advies Oefen van vaardigheden, rollenspelen Praktijkopdrachten
Uitvoering	Schriftelijke en mondelinge intake directie en managers Dagdeel workshops op locatie klant 1-daagse workshops extern Evaluatie